



Contratto Quadro per l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le PA Edizione 2

Lotti

2 & 4

Raggruppamenti aggiudicatari:

Lotto2: Accenture, EY, Deloitte, Digit'Ed,
Luiss Business School, Etna Hitech,
Laser Romae, WeSchool

Lotto 4: Accenture, EY, Deloitte, Digit'Ed,
Luiss Business School, Etna Hitech,
Grifomultimedia, WeSchool

Indice

- 1 Il contesto di riferimento
- 2 Il contratto quadro
- 3 Servizi offerti
- 4 I benefici
- 5 Come aderire



1

Il contesto di riferimento



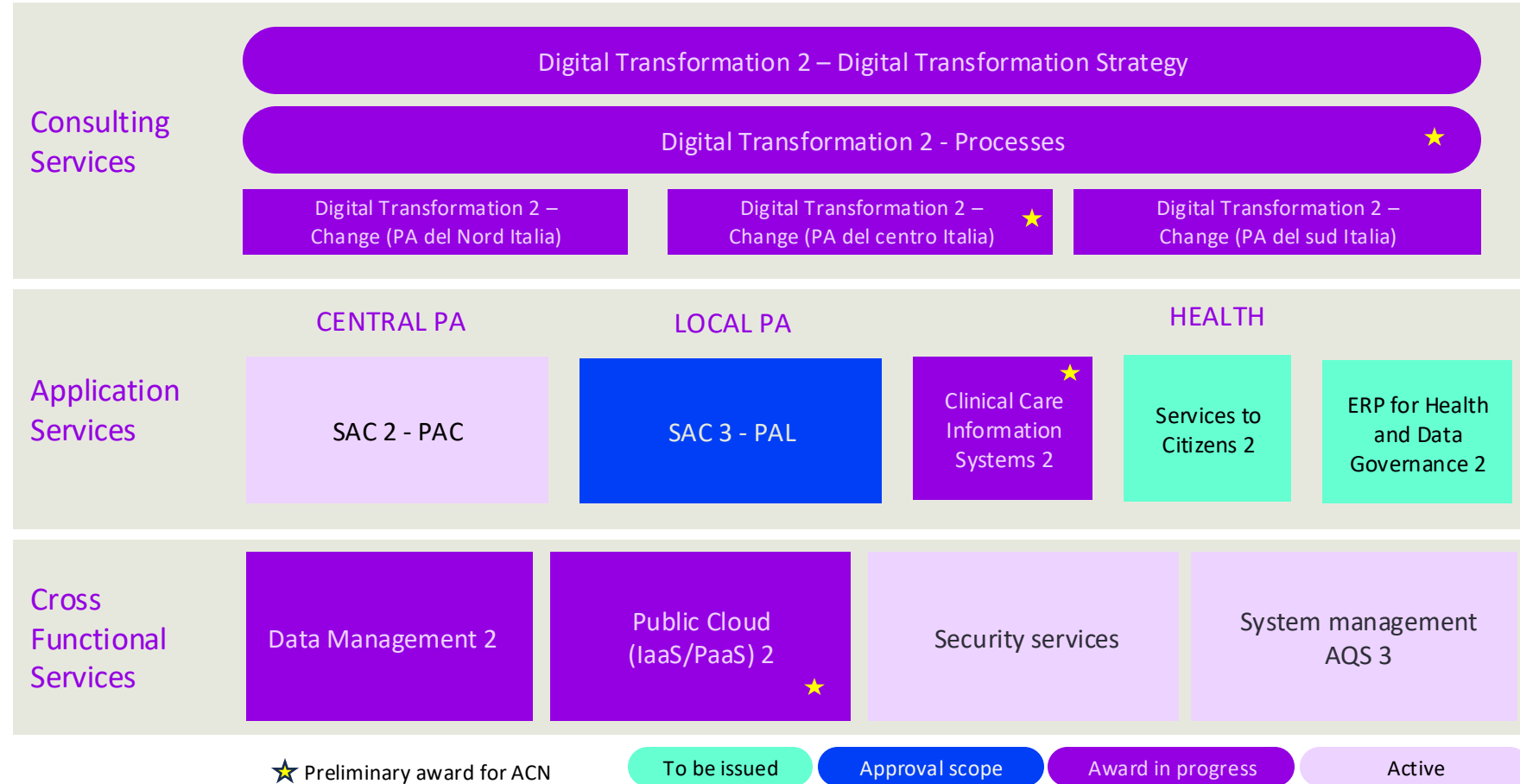
II

Contesto delle gare strategiche ICT



Gli strumenti contrattuali

Le Gare Strategiche ICT a supporto dello sviluppo del Piano Triennale costituiscono l'insieme dei servizi messi a disposizione delle PA per consentire la definizione e l'implementazione della strategia per la Trasformazione Digitale della PA Italiana.



Il piano triennale per l'informatica

nella PA



2022-2024

La **Strategia del nuovo Piano triennale** per l'informatica di AgID prevede di:

- Favorire una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, a partire dalla digitalizzazione della Pubblica Amministrazione;
- Promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo dell'innovazione e della digitalizzazione nel rispetto della sostenibilità ambientale;
- Diffondere le nuove tecnologie digitali.

I principi guida

- Digital & mobile first
- Digital identity only
- Cloud first
- Servizi inclusivi e accessibili
- Dati aperti e interoperabili
- Interoperabile by design
- Sicurezza e privacy by design
- User-centric, data driven e agile
- Once only
- Transfrontaliero by design
- Codice aperto

SERVIZI

- Condivisione software e competenze tra le PA
- Utilizzo di Software as a Service già esistenti
- Monitoraggio servizi online della PA
- Incremento livello di accessibilità dei servizi
- Promozione della cultura di condivisione della conoscenza attraverso modelli di best practice

INFRASTRUTTURE

- Data center
- Connettività
- Creazione del PSN
- Qualificazione fornitori di Cloud della PA
- Classificazione dei dati e servizi della PA

LEVE PER L'INNOVAZIONE

- Revisione del Codice dei contratti pubblici attraverso il PNRR
- Aggiornamento delle regole tecniche nel public e-procurement
- Innovation procurement e piattaforma per gli appalti di innovazione
- Smart community e piattaforma Smarter Italy

DATI

- Data governance allineata alla Strategia europea
- Dataset coerenti con le Linee Guida sui dati aperti
- API coerenti con le Linee guida sull'Interoperabilità (ModI)
- API documentate attraverso metadati presenti nel Catalogo Nazionale Dati (NDC)
- API registrate sul catalogo API della PDND

SICUREZZA

- Piano di implementazione della Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026
- Istituzione dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN)

PIATTAFORME

- pagoPA
- SIOPE +
- NoiPA
- SPID
- Carta di identità elettronica (CIE)
- Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0)
- Piattaforma INAD
- Piattaforma IO (App dei servizi pubblici)
- Sistema Gestione Deleghe (SGD)
- Piattaforma Notifiche Digitali (PND)
- Piattaforma digitale per l'erogazione di benefici economici concessi dalle amministrazioni pubbliche (IDPay)

INTEROPERABILITÀ

- Modello di interoperabilità (ModI)
- Implementazione delle API

→ ②

Il contratto quadro



Digital

Transformation

per la PA

Edizione 2

Raggruppamenti aggiudicatari:

Lotto 2: Accenture, EY, Deloitte, Digit'Ed, Luiss Business School, Etna Hitech, Laser Romae, WeSchool

Lotto 4: Accenture, EY, Deloitte, Digit'Ed, Luiss Business School, Etna Hitech, Grifomultimedia, WeSchool

Strumento che mira a garantire alle Pubbliche Amministrazioni l'accesso a servizi di supporto specialistico per la Trasformazione Digitale della PA

L'Accordo Quadro **Digital Transformation Edizione 2** è una delle **Gare Strategiche ICT** a supporto dello sviluppo del **Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione (2022-2024)**. Le gare hanno lo scopo di fornire alle **Pubbliche Amministrazioni** l'insieme dei **servizi** utili per progettare, disegnare e gestire il processo di Trasformazione Digitale **della Pubblica Amministrazione italiana**. Si compone di **2 livelli**:

PRIMO LIVELLO DI AGGIUDICAZIONE

Riguarda le condizioni generali del contratto, è stato gestito da Consip che ha stipulato un contratto con il Raggruppamento aggiudicatario.

SECONDO LIVELLO DI AGGIUDICAZIONE

Prevede la stipula con le Amministrazioni aderenti di singoli Contratti esecutivi in applicazione delle condizioni generali fissate dall'Accordo Quadro.



Lotto 2



Dedicato alla digitalizzazione dei processi

Valore del lotto
€ 180.000.000,00



Lotto 4



Dedicato alla gestione della transizione al digitale per le PA appartenenti alla macroarea geografica del centro Italia

Valore del lotto
€ 30.000.000,00

DURATA DEI LOTTI 2 E 4

24 mesi + 6 mesi opzionali di proroga temporale in costanza di massimale

Per durata si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno affidare Ordini Diretti per l'approvvigionamento dei servizi oggetto del singolo lotto.

NB: Ciascun Contratto Esecutivo afferente a ciascuno dei lotti avrà una durata massima pari alla durata residua, all'atto della sua stipula, dell'Accordo Quadro del Lotto di riferimento.



I beneficiari



Lotto 2

L'iniziativa è rivolta a



Pubbliche Amministrazioni Centrali



Pubbliche Amministrazioni Locali

dell'intero territorio italiano

Lotto 4

L'iniziativa è rivolta a



Pubbliche Amministrazioni Centrali

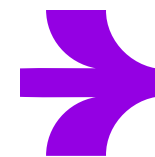


Pubbliche Amministrazioni Locali

appartenenti alla macro-area geografica del
Centro Italia (*Lazio, Marche, Toscana e
Umbria*)

Raggruppamenti

aggiudicatari



Lotto 2

MANDATARIA

accenture

Azienda leader nel settore della consulenza e dei servizi tecnologici

MANDANTI

EY Deloitte.

Aziende leader nel settore della consulenza revisione contabile e consulenza legale/tributaria

Di, it²Ed

Il più grande team in Italia di formazione professionale

LUISS

Scuola di business e management che svolge attività di formazione, ricerca applicata e consulenza per PA e imprese

WESCHOOL

Azienda EdTech leader in Italia nell'innovazione della didattica in scuole, università e aziende.

ehc
epr it²ect

Società consortile per la condivisione del patrimonio comune necessario per realizzare progetti ICT

LASER ROMAE
INNOVATION COMPANY

Società di System & Data integration

Lotto 4

MANDATARIA

accenture

Azienda leader nel settore della consulenza e dei servizi tecnologici

MANDANTI

EY Deloitte.

Aziende leader nel settore della consulenza revisione contabile e consulenza legale/tributaria

Di, it²Ed

Il più grande team in Italia di formazione professionale

LUISS

Scuola di business e management che svolge attività di formazione, ricerca applicata e consulenza per PA e imprese

WESCHOOL

Azienda EdTech leader in Italia nell'innovazione della didattica in scuole, università e aziende.

ehc
epr it²ect

Società consortile per la condivisione del patrimonio comune necessario per realizzare progetti ICT

grifomultimedia

Pmi innovativa che da oltre venti anni sviluppa soluzioni di e-learning & gamification per l'empowerment delle persone e delle organizzazioni.

Principi dell'offerta

Ispiratori



1

Vision unitaria

All'abilità nell'esecuzione, di cui il RTI ha già dato concreta prova nel corso dell'attuale edizione della Digital Transformation, si aggiunge una capacità di visione che comprende l'intera offerta e ne guida l'esecuzione nella pratica.



2

Valorizzazione dell'innovazione

I servizi oggetto del Lotto 4 sono stati progettati con la consapevolezza che il ruolo degli utenti interni alle Amministrazioni beneficiarie è cruciale perché l'innovazione (tecnologica, di processo e organizzativa) venga accettata e adottata al fine di cogliere in pieno le nuove opportunità di trasformazione che si presenteranno nei prossimi anni.



3

Sostenibilità e inclusività

L'offerta è stata progettata affinché:

- Le opportunità siano alla portata del bacino di amministrazioni più ampio possibile;
- Le soluzioni progettuali disegnate siano guidate dal principio della *Composable PA* ossia progettando servizi e processi componibili che abbiano un "taglio" adatto a tutte le tipologie di enti e amministrazioni e massimizzino l'utilizzo delle componenti del PT di AgID;
- La progettazione dei servizi ponga sempre al centro l'utente, ma si focalizzi sull'inclusione delle categorie più ai margini della digitalizzazione;
- Ogni servizio possa essere misurato attraverso un sistema di indicatori volto alla massimizzazione del valore.



3

Servizi offerti





Servizi

offerti



Lotto 2

I servizi previsti sono studiati per consentire il disegno di processi funzionali all'erogazione di servizi digitali

L2.S1



Disegno del modello di erogazione del servizio digitale

Obiettivo del servizio è il disegno del modello di erogazione di uno o più servizi digitali, inteso come l'insieme strutturato delle componenti necessarie all'erogazione del servizio digitale.

L2.S2



Disegno del processo digitale

Obiettivo del servizio è la strutturazione di tutte quelle attività che, basandosi sulla interazione unicamente e completamente digitale tra utente ed Amministrazione, consentano all'Amministrazione l'erogazione di un servizio digitale.

L2.S3



Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale

Obiettivo del servizio è garantire all'Amministrazione le competenze necessarie a svolgere attività complementari strettamente correlate all'implementazione di servizi digitali, tramite la definizione di interventi di riorganizzazione, la valutazione degli strumenti di acquisizione e di finanziamento dell'Amministrazione e il disegno del processo digitale.

Nota: Nella stipula di un Contratto Esecutivo, i servizi sopra riportati possono essere selezionati anche singolarmente.



Servizi

offerti



Lotto 4

I servizi previsti sono studiati per consentire la gestione della Transizione al digitale delle Pubbliche Amministrazioni centrali e locali appartenenti alla macro area geografica del centro Italia

L4.S1



Progettazione della transizione digitale

Obiettivo del servizio è la definizione degli elementi necessari al corretto indirizzamento del cambiamento all'interno dell'organizzazione dell'Amministrazione.

L4.S2



Affiancamento alla transizione digitale

Obiettivo del servizio è supportare l'Amministrazione nella fase di transizione digitale, intesa come insieme strutturato di attività che conduce all'adozione delle nuove modalità operative, necessarie all'erogazione di servizi digitali, ponendo le condizioni ideali all'adozione del cambiamento attraverso il tutoring, l'affiancamento, la comunicazione ed il coinvolgimento del personale dell'Amministrazione.

Nota: Nella stipula di un Contratto Esecutivo, i servizi sopra riportati possono essere selezionati anche singolarmente.



I benefici





I benefici



Semplificazione delle procedure e razionalizzazione dei costi di approvvigionamento



Offerta di un catalogo di servizi complessi ad elevati standard di qualità, accessibili a tariffe competitive (rapporto prezzo-qualità)



Riduzione dei tempi di approvvigionamento (avvio in massimo 3 mesi rispetto all'espletamento di un'intera procedura di gara)



Massima sinergia, garantita dalla continuità operativa del RTI, nell'attivazione dei servizi del Lotto 2, dedicato al disegno dei processi di business, e del Lotto 4, rivolto alle attività di change management sui suddetti processi digitalizzati.



Massima garanzia di solidità economico-finanziaria e di capacità tecnico-professionali del fornitore, in considerazione delle esperienze/competenze d'eccellenza possedute da ciascuna società del Raggruppamento



Perfetta circolazione delle migliori pratiche (metodologie e soluzioni) tra le Amministrazioni aderenti garantita dall'unicità del fornitore



Aspetti legali risolti a livello di Contratto Quadro

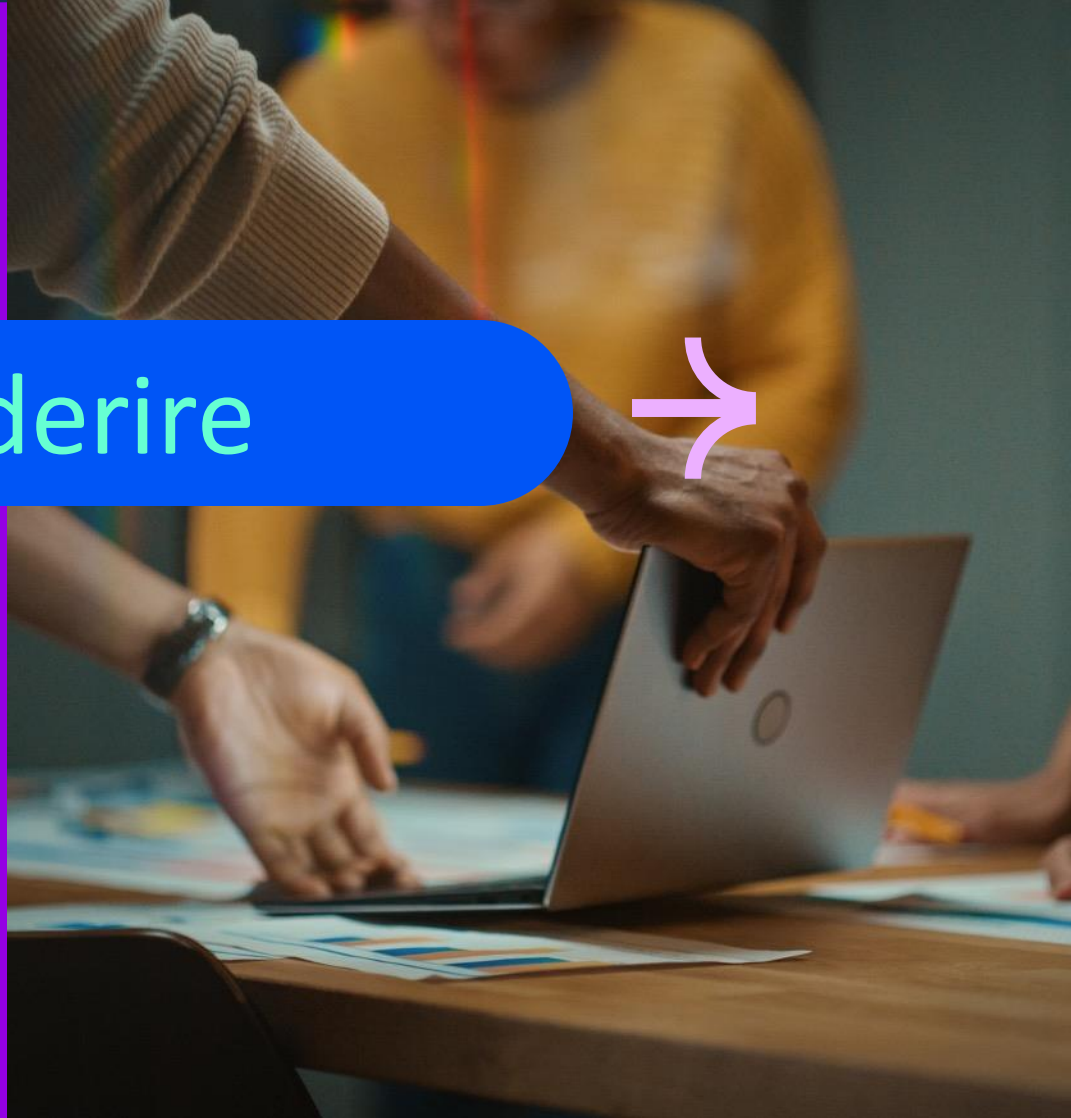


Aggiornamento di nuove tecnologie e competenze per rendere l'esperienza degli utenti perfettamente rispondente alle loro esigenze e accelerare la transizione verso il digitale della PA



5

Come aderire



I Passi Previsti

1 

Piano dei fabbisogni

L'Amministrazione,

unitamente al Piano dei Fabbisogni, dovrà preferibilmente comunicare al Fornitore il CIG derivato, tramite il Sistema.

Il Fornitore, potrà supportare l'Amministrazione nella predisposizione del documento.

2 

Piano operativo

Il Fornitore,

entro 15 giorni solari, o dal maggiore termine eventualmente indicato dall'Amministrazione (comunque non superiore a 30 giorni solari) dall'invio del Piano dei Fabbisogni, dovrà provvedere alla trasmissione del Piano Operativo all'Amministrazione che ne ha fatto richiesta.

3 

Contratto esecutivo

L'Amministrazione,

entro 30 giorni solari dalla ricezione del Piano Operativo dovrà provvedere alla sua approvazione o alla richiesta di modifiche / integrazioni che il Fornitore dovrà fornire entro 10 giorni solari.

Con l'approvazione del Piano Operativo, l'Amministrazione invierà al Fornitore il Contratto Esecutivo sottoscritto.

Nota

La trasmissione, approvazione o richiesta di modifiche/integrazioni dei suddetti documenti (Piano dei Fabbisogni, Piano Operativo e Contratto Esecutivo) avviene tramite il portale Consip e a mezzo PEC.

Modalità

di



erogazione

e remunerazione

Lotto 2

L2.S1



Disegno del modello di erogazione del servizio digitale

Metrica

Giorni persona

Remunerazione

A corpo

L2.S2



Disegno del processo digitale

Erogazione

Previste 3 modalità di erogazione:

- **1 - Servizio base:** Servizio di disegno/reingegnerizzazione di uno o più processi digitali,
- **2 - Servizio base +** disegno della User Experience e della realizzazione di prototipo per la sua simulazione, verifica e validazione, per ciascun processo oggetto di intervento
- **3 - Servizio di cui al punto 2 +** verifica della copertura funzionale as is

Remunerazione

Il servizio viene remunerato a corpo e il suo importo viene calcolato in base a parametri che consentono una classificazione del servizio stesso nelle fasce A, B o C di complessità crescente in base a:

- Numero di key user da intervistare
- Numero di processi interfacciati (as is)
- Numero di strutture organizzative coinvolte (*strutture fino al terzo livello di riporto rispetto al vertice organizzativo*)

L2.S3



Supporto specialistico per le attività propedeutiche all'implementazione del servizio digitale

Metrica

Giorni persona

Remunerazione

A corpo

Modalità

di



erogazione

e remunerazione

Lotto 4

L4.S1



Progettazione della transizione digitale

Metrica

Giorni persona

Remunerazione

A corpo

L4.S2



Affiancamento alla transizione digitale

Erogazione

Previste 3 modalità di erogazione:

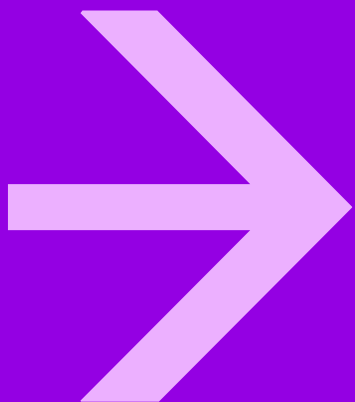
- **Affiancamento tradizionale:** durata max 4 ore di formazione in aula;
- **Affiancamento in modalità ibrida:** durata max 4 ore di formazione in aula e 2 ore e-learning;
- **Affiancamento e-learning:** durata max 2 ore di formazione e-learning.

Per ciascuna tipologia di erogazione, il **numero massimo** di **utenti** da formare/affiancare è pari a **25**. Inoltre, sarà presente un affiancamento individuale agli utenti (fino a 1 ora per ciascun utente).

Remunerazione

Il servizio viene remunerato a corpo e il suo importo viene calcolato in base a parametri che consentono una classificazione del servizio stesso per tipologia (Tipo 1, Tipo 2, Tipo 3) di complessità crescente in base a:

- Numero di utenti
- Durata della formazione
- Durata dell'affiancamento per utente, così come definito dall'Amministrazione



Grazie.